

# Intégration des coordonnées téléphoniques et e-mail dans les fichiers GeneralInvoice

## Introduction

Le présent document fournit une documentation technique simplifiée concernant l'intégration des coordonnées téléphoniques et e-mail dans les fichiers XML GeneralInvoice. Ces informations sont optionnelles dans les schémas XSD officiels, mais fortement recommandées par notre plateforme afin d'améliorer la qualité des échanges, faciliter la communication pour les acteurs dentaires et préparer la migration vers les futures versions de la norme.

## Contexte général

Les fichiers GeneralInvoice sont utilisés dans le cadre de la facturation médicale en Suisse, conformément aux standards du Forum Datenaustausch. Historiquement, certains prestataires ne transmettent pas les coordonnées téléphoniques ou e-mail dans les blocs d'adresses, bien que ceux-ci soient prévus dans la norme. Notre plateforme introduit désormais des contrôles renforcés pour **encourager** leur présence.

## Localisation des informations dans le schéma GeneralInvoice

Les champs concernés sont disponibles dans les types complexes suivants du schéma XSD version 4.5 :

### *Types concernés*

- personType
- companyType
- Toutes les entités contenant une personne ou une entreprise : biller, provider, debtor, guarantor, patient, etc.

### *Bloc <telecom>*

Le bloc <telecom> permet de transmettre jusqu'à trois numéros de téléphone. Dans la version 4.5, il inclut également les numéros de fax, **qui seront supprimés dans la version 5**. Nous recommandons dès à présent de retirer l'éventuelle transmission d'un numéro de fax.

```
<invoice:telecom>  
  <invoice:phone>0271234567</invoice:phone>  
</invoice:telecom>
```

## Bloc <online>

Le bloc <online> permet de transmettre des adresses e-mail ainsi que des URL. En version 5, les URL seront remplacées par l'élément 'uri'.

```
<invoice:online>
  <invoice:email>contact@example.ch</invoice:email>
</invoice:online>
```

## Très important : éléments vides interdits

Dans le schéma XSD 4.5, il est strictement interdit de laisser un bloc vide.

Si vous ne souhaitez **PAS** transmettre un numéro de téléphone ou un e-mail, vous devez supprimer complètement le bloc correspondant.

## Exemple INCORRECT (ne doit jamais apparaître)

```
<invoice:telecom>
  <invoice:phone></invoice:phone>  <!-- interdit : élément vide
</invoice:telecom>
```

## Exemple correct quand on ne veut RIEN transmettre

```
<!-- Il suffit de NE PAS mettre du tout le bloc telecom -->
```

## Règles de validation appliquées par notre plateforme

Afin d'améliorer la qualité des données traitées, notre plateforme émet des avertissements (**non bloquants**) lorsqu'aucune information téléphonique ou e-mail n'est fournie pour le représentant légal « guarantor ». Dans des cas particuliers, cet avertissement peut être produit pour le nœud « debtor »

Ces informations sont utilisées lors de la création de nouveaux parents, patients au sein de notre système ainsi que, dans la mesure du possible, et dans un deuxième temps, pour la mise à jour du dossier patient.

## Compatibilité des versions du schéma GeneralInvoice

### Version actuellement prise en charge

À ce jour, notre plateforme prend **exclusivement** en charge la version **4.5** du schéma GeneralInvoice. Cette version est officiellement valable jusqu'au 30.06.2027.

La transition vers la version 5.x du schéma est planifiée pour le début de l'année 2027. Des informations détaillées relatives à cette migration seront communiquées ultérieurement.

## Recommandations pour les éditeurs de logiciels

- Intégrer systématiquement un téléphone et un e-mail pour guarantor, patient et debtor si disponible.
- Retirer tout usage de <invoice :fax> dès à présent.

## Exemple XML recommandé

### Exemple pour une personne

```
<invoice:guarantor>
  <invoice:person salutation="Monsieur">
    <invoice:familyname>Durand</invoice:familyname>
    <invoice:givename>Michel</invoice:givename>
    <invoice:postal>
      <invoice:street>Avenue des dents blanches 5</invoice:street>
      <invoice:zip>1950</invoice:zip>
      <invoice:city>Sion</invoice:city>
    </invoice:postal>
    <!-- Optionnel si aucune donnée de contact : supprimer bloc -->
    <invoice:telecom>
      <invoice:phone>079 456 78 90</invoice:phone>
    </invoice:telecom>
  </invoice:person>
</invoice:guarantor>
```

### Exemple pour une société

```
<invoice:debitor ean_party="2099999999999">
  <invoice:company>
    <invoice:companyname>Entreprise Dupont SA</invoice:companyname>
    <invoice:postal>
      <invoice:street>Route Industrielle 25</invoice:street>
      <invoice:zip>1950</invoice:zip>
      <invoice:city>Sion</invoice:city>
    </invoice:postal>
    <!-- Coordonnées facultatives mais recommandées -->
    <invoice:telecom>
      <invoice:phone>027 300 45 00</invoice:phone>
    </invoice:telecom>
    <invoice:online>
      <invoice:email>facturation@dupont-sa.ch</invoice:email>
    </invoice:online>
  </invoice:company>
</invoice:debitor>
```

Ces exemples n'ont pas pour objectif de fournir une représentation exhaustive des nœuds « company » ou « person ». Ils permettent de formaliser l'emplacement des données téléphoniques et e-mail.

## Documentation officielle

Vous pouvez consulter la documentation officielle pour en savoir plus.

[Forum Datenaustausch | Facture version 4.5](#)